



Bahnhofstraße 31 – 39024 Mals – Italy – Tel.: +39 0473 427040 – Email info@finka.it

BUCHUNGSINFORMATIONEN

AN- & ABREISE

Am Anreisetag sind die Zimmer ab 14:00 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 10:00 Uhr freizugeben. Bei einer Anreise nach 20:00 Uhr bitten wir Sie uns dies per Email oder telefonisch mitzuteilen.

BEZAHLUNG

Bar, Banküberweisung oder gängige Kredit- und Bankomatkarten.

ANZAHLUNG

Bei Reservierung des Zimmers entrichtet der Gast / Gruppenleiter / Besteller ein Angeld von 30% des Gesamtbetrags. Sobald die Anzahlung des Angelds auf unser Bankkonto eingegangen ist oder die Kreditkarte zur Abbuchung des Betrags freigegeben wurden, ist das bzw. sind die Zimmer gebucht, ansonsten verliert die Reservierung ihre Gültigkeit.

STORNOBEDINGUNGEN

INDIVIDUALREISENDE

Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzkodex zu – dennoch räumen wir Ihnen folgende Stornobedingungen ein: Bei Reservierung des Zimmers entrichtet der Gast ein Angeld von **30%** des Gesamtbetrags. Stornierung **14 bis 1 Tage** vor Anreise: **50%** des vereinbarten Gesamtpreises abzüglich des bereits geleisteten Angelds zur Bestätigung. Bei Stornierung am **Anreisetag** fallen Gebühren in Höhe von **100%** des gebuchten Gesamtbetrags abzgl. des Angelds an. Bei frühzeitiger Abreise, verspäteter Ankunft oder Nichterscheinen fallen Stornogebühren in Höhe von 100% des Gesamtbetrags abzgl. des Angelds an. (Mitteilung gemäß Teil III, Titel III, Abschnitt I, des Konsumentenschutzkodex GvD 206/2005)

KLEINE GRUPPEN (von 10 bis 15 Personen)

Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzkodex zu – dennoch räumen wir Ihnen folgende Stornobedingungen ein: Als kleine Gruppen werden gemeinsam reisende Personen betrachtet, die vom Besteller und vom Beherberger als eine Einheit angesehen werden, bzw. aus maximal 15 Personen bestehen. Die definitive Anzahl der Gäste muss bis spätestens 20 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsstag dem FinKa Hostel schriftlich mitgeteilt werden. Bei Stornierung bis 21 Tage vor Anreise fallen keine zusätzlichen Stornokosten an. Bei Stornierung innerhalb 20 bis 8 Tagen vor Anreise fallen Gebühren in Höhe von 50% (abzüglich Angeld) des gebuchten Gesamtbetrags an. Bei Stornierung innerhalb 7 bis 2 Tagen vor Anreise fallen Gebühren in Höhe von 80% (abzüglich Angeld) des gebuchten Gesamtbetrags an. Bei Stornierung innerhalb 1 Tag vor Anreise fallen Gebühren in Höhe von 100% (abzüglich Angeld) des gebuchten Gesamtbetrags an. Bei frühzeitiger Abreise, verspäteter Ankunft oder Nichterscheinen fallen Stornogebühren in Höhe von 100% (abzüglich Angeld) auf die gebuchten, nicht in Anspruch genommenen, Tage an. Die Stornierungsbedingungen gelten auch für einzelne nicht belegte bzw. stornierte Betten. Zimmerstornierungen sind immer schriftlich mitzuteilen. Die Stornierung gilt, wenn die schriftliche Mitteilung vom FinKa Hostel bestätigt wurde. Die oben angegebenen Stornierungsbedingungen gelten auch für einzelne nicht belegte bzw. stornierte Betten (Mitteilung gemäß Teil III, Titel III, Abschnitt I, des Konsumentenschutzkodex GvD 206/2005).



Bahnhofstraße 31 – 39024 Mals – Italy – Tel.: +39 0473 427040 – Email info@finka.it

GROSSE GRUPPEN (ab 16 Personen)

Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzkodex zu – dennoch räumen wir Ihnen folgende Stornobedingungen ein: Als große Gruppen werden gemeinsam reisende Personen betrachtet, die vom Besteller und vom Beherberger als eine Einheit angesehen werden, bzw. aus mindestens 16 Personen bestehen. Die definitive Anzahl der Gäste muss bis spätestens 45 Tage vor dem vereinbarten Ankunsttag dem FinKa Hostel schriftlich mitgeteilt werden. Bei Stornierung bis 46 Tage vor Anreise fallen keine zusätzlichen Stornokosten an. Bei Stornierung innerhalb 45 bis 30 Tagen vor Anreise fallen Gebühren in Höhe von 30% des gebuchten Gesamtbetrags an. Bei Stornierung innerhalb 29 bis 11 Tagen vor Anreise fallen Gebühren in Höhe von 60% des gebuchten Gesamtbetrags an. Bei Stornierung innerhalb 10 bis 2 Tagen vor Anreise fallen Gebühren in Höhe von 80% des gebuchten Gesamtbetrags an. Bei Stornierung innerhalb 1 Tag vor Anreise fallen Gebühren in Höhe von 100% des gebuchten Gesamtbetrags an. Bei frühzeitiger Abreise, verspäteter Ankunft oder Nichterscheinen fallen Stornogebühren in Höhe von 100% auf die gebuchten, nicht in Anspruch genommenen, Tage an. Die Stornierungsbedingungen gelten auch für einzelne nicht belegte bzw. stornierte Betten. Zimmerstornierungen sind immer schriftlich mitzuteilen. Die Stornierung gilt, wenn die schriftliche Mitteilung vom FinKa Hostel bestätigt wurde. Die oben angegebenen Stornierungsbedingungen gelten auch für einzelne nicht belegten bzw. stornierte Betten. (Mitteilung gemäß Teil III, Titel III, Abschnitt I, des Konsumentenschutzkodex GvD 206/2005).

Bankdaten --- coord. bancarie --- bank details:

Raiffeisenkasse Prad Taufers

IBAN: IT 49 L 08183 58720 000300007587

SWIFT CODE: RZSBIT21027

INFORMAZIONI SULLA PRENOTAZIONE

ARRIVO E PARTENZA

Il giorno di arrivo, le camere sono pronte per essere occupate a partire dalle ore 14.00. Il giorno della partenza, le camere devono essere liberate entro le ore 10:00. Se arrivate dopo le 20:00, siete pregati di informarci via e-mail o telefono.

PAGAMENTO

Contanti, bonifico bancario o carte di credito e di debito.

CAPARRA

Al momento della prenotazione della camera, l'ospite/capogruppo/ordinatore versa una caparra pari al 30% dell'importo totale. Non appena la caparra viene accreditata sul nostro conto bancario o la carta di credito viene autorizzata ad addebitare l'importo, la camera o le camere sono prenotate, altrimenti la prenotazione perde la sua validità.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

VIAGGIATORI INDIVIDUALI

Non è previsto un diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo – nonostante ciò, Le accordiamo le seguenti condizioni di recesso: Al momento della prenotazione della camera, l'ospite versa una caparra pari al **30%** dell'importo totale. Disdetta da **14 a 1 giorno** prima della data di arrivo: **50%** del prezzo totale convenuto al netto della caparra confirmatoria. Disdetta della **data di arrivo** o in caso di



Bahnhofstraße 31 – 39024 Mals – Italy – Tel.: +39 0473 427040 – Email info@finka.it

mancato arrivo **100%** del prezzo totale convenuto al netto della caparra confirmatoria. In caso di partenza anticipata o arrivo ritardato: 100% del prezzo giornaliero convenuto per ogni giorno non usufruito. (Comunicazione ai sensi della Parte III, Titolo III, Capo I del d.lgs. 206/2005 Codice del Consumo)

GRUPPI PICCOLI (da 10 a 15 persone)

Non è previsto un diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo – nonostante ciò, Le accordiamo le seguenti condizioni di recesso: Per “gruppi piccoli” s’intendono al massimo 15 persone che viaggiano insieme e vengono considerate come una singola entità da clienti e albergatore. Il numero di ospiti definitivo deve essere confermato per iscritto entro e non oltre 20 giorni prima della data di arrivo previsto. Le cancellazioni effettuate fino a 21 giorni prima dell’arrivo non comportano alcun costo aggiuntivo. La cancellazione della prenotazione da 20 a 8 giorni prima della data d’arrivo comporta una penale del 50% dei servizi prenotati. La cancellazione della prenotazione da 7 a 2 giorni prima della data d’arrivo comporta una penale del 80% dei servizi prenotati. La cancellazione della prenotazione entro 1 giorno dalla data d’arrivo comporta una penale del 100% dei servizi prenotati. In caso di partenza anticipata, arrivo tardivo o mancata presentazione, saranno addebitate spese di cancellazione pari al 100% dell’importo versato per i giorni prenotati e non goduti. Eventuali cancellazioni dovranno essere comunicate per iscritto e saranno considerate ricevute e accettate alla conferma da parte dell’ostello. Le condizioni di cancellazione di cui sopra si applicano anche ai letti singoli non occupati o cancellati. (Comunicazione ai sensi della Parte III, Titolo III, Capo I del d.lgs. 206/2005 Codice del Consumo)

GRUPPI GRANDI (più di 16 persone)

Non è previsto un diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo – nonostante ciò, Le accordiamo le seguenti condizioni di recesso: Per “gruppi grandi” s’intendono 11 o più persone che viaggiano insieme e vengono considerate come una singola entità da clienti e albergatore. Il numero di ospiti definitivo deve essere confermato per iscritto entro e non oltre 45 giorni prima della data di arrivo previsto. Le cancellazioni effettuate fino a 46 giorni prima dell’arrivo non comportano alcun costo aggiuntivo. La cancellazione della prenotazione da 45 a 30 giorni prima della data d’arrivo comporta una penale Bahnhofstraße 31 – 39024 Mals – Italy – Tel.: +39 0473 427040 – Email info@finka.it del 30% dei servizi prenotati. La cancellazione della prenotazione da 29 a 11 giorni prima della data d’arrivo comporta una penale del 60% dei servizi prenotati. La cancellazione della prenotazione da 10 a 2 giorni prima della data d’arrivo comporta una penale del 80% dei servizi prenotati. La cancellazione della prenotazione entro 1 giorno dalla data d’arrivo comporta una penale del 100% dei servizi prenotati. In caso di partenza anticipata, arrivo tardivo o mancata presentazione, saranno addebitate spese di cancellazione pari al 100% dell’importo versato per i giorni prenotati e non goduti. Eventuali cancellazioni dovranno essere comunicate per iscritto e saranno considerate ricevute e accettate alla conferma da parte dell’ostello. Le condizioni di cancellazione di cui sopra si applicano anche ai letti singoli non occupati o cancellati. (Comunicazione ai sensi della Parte III, Titolo III, Capo I del d.lgs. 206/2005 Codice del Consumo)

Bankdaten --- coord. bancarie --- bank details:

Raiffeisenkasse Prad Taufers

IBAN: IT 49 L 08183 58720 000300007587

SWIFT CODE: RZSBIT21027



Bahnhofstraße 31 – 39024 Mals – Italy – Tel.: +39 0473 427040 – Email info@finka.it

BOOKING INFORMATION

ARRIVAL AND DEPARTURE

On the day of arrival, rooms are ready to be occupied from 2:00 pm. On the day of departure, rooms must be vacated by 10:00 am. If you arrive after 8:00 pm, please inform us by e-mail or phone.

PAYMENT

Cash, bank transfer or credit and debit cards.

DEPOSIT

Upon reservation of the room, the guest/group leader/orderer pays a deposit of 30% of the total amount. As soon as the deposit of the deposit has been received on our bank account or the credit card has been released for debiting the amount, the room(s) is/are booked, otherwise the reservation loses its validity.

CANCELLATION POLICY

INDIVIDUAL TRAVELER

The right of withdrawal as laid down in the Consumers' Code is not contemplated – however, we are willing to apply the following conditions for withdrawal: Cancellation from **14 until 1 days** before the day of arrival: **50%** of the agreed total price less the paid deposit. Cancellation on the **day of arrival** or in case of no-show: **100%** of the agreed total price less the paid deposit. In case of early departure or late arrival: 100% of the agreed current price for every day not used. (Notification pursuant to Part III, Section III, Paragraph I of Italian Legislative Decree no. 206/2005 Consumers' Code)

SMALL GROUPS (from 10 to 15 persons)

The right of withdrawal as laid down in the Consumers' Code is not contemplated – however, we are willing to apply the following conditions for withdrawal: The term “small group” refers to 15 people travelling together, who are regarded as one single unit by the person who makes the booking and the accommodation provider. The definite number of guests must be notified in writing at least 20 days before the agreed date of arrival. For cancellations made up to 21 days before the date of arrival, no additional fee will be charged. For cancellations within 20 to 8 days prior to arrival, 50% of the total booking will be charged. For cancellations within 7 to 2 days prior to arrival, 80% of the total booking will be charged. For cancellations within 1 day prior to arrival, 100% of the total booking will be charged. In case of early departure, late arrival or no-show, we will charge a cancellation fee of 100% of the amount paid for the missing days. Room cancellations must always be communicated in writing. The cancellation is valid when the written notification has been confirmed by FinKa Hostel. The above cancellation conditions also apply to individual unoccupied or cancelled beds. (Notification pursuant to Part III, Section III, Paragraph I of Italian Legislative Decree no. 206/2005 Consumers' Code)

BIG GROUPS (above 15 persons)

The right of withdrawal as laid down in the Consumers' Code is not contemplated – however, we are willing to apply the following conditions for withdrawal: The term “big group” refers to 16 or more people travelling together, who are regarded as one single unit by the person who makes the booking and the accommodation provider. The definite number of guests must be notified in writing at least 45 days before the agreed date of arrival. For cancellations made up to 46 days before the date of arrival, no additional fee will be charged. For cancellations within 45 to 30 days prior to arrival, 30% of the total booking will be charged. For cancellations within 29 to 11 days prior to arrival, 60% of the total booking will be charged. For Bahnhofstraße 31 – 39024 Mals – Italy – Tel.: +39 0473 427040 – Email info@finka.it



Bahnhofstraße 31 – 39024 Mals – Italy – Tel.: +39 0473 427040 – Email info@finka.it

cancellations within 10 to 2 days prior to arrival, 80% of the total booking will be charged. For cancellations within 1 day prior to arrival, 100% of the total booking will be charged. In case of early departure, late arrival or no-show, we will charge a cancellation fee of 100% of the amount paid for the missing days. Room cancellations must always be communicated in writing. The cancellation is valid when the written notification has been confirmed by FinKa Hostel. The above cancellation conditions also apply to individual unoccupied or cancelled beds. (Notification pursuant to Part III, Section III, Paragraph I of Italian Legislative Decree no. 206/2005 Consumers' Code)

Bankdaten --- coord. bancarie --- bank details:

Raiffeisenkasse Prad Taufers

IBAN: IT 49 L 08183 58720 000300007587

SWIFT CODE: RZSBIT21027